

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Красноярский государственный медицинский
университет имени профессора В.Ф.Войно-Ясенецкого» Министерства
здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО КрасГМУ

им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого

Минздрава России

проф. И.П. Артюхов

2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в центральной научно-исследовательской лаборатории.

Красноярск
2017

1. Общие положения

1.1 Настоящий нормативный документ «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в центральной научно-исследовательской лаборатории (далее – ЦНИЛ) входит в структуру организационных документов ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (далее – КрасГМУ).

1.2 Положение определяет условия, правила и порядок предоставления ЦНИЛ платных медицинских услуг.

1.3 Платные медицинские услуги – набор медицинских и иных услуг, оказываемых ЦНИЛ физическим и юридическим лицам с предварительной или последующей их оплатой (далее по тексту – заказчику).

1.4 Платные медицинские услуги оказываются ЦНИЛ только на основании Устава КрасГМУ, лицензии на соответствующий вид деятельности.

1.5 ЦНИЛ обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг государственным стандартам и отраслевым требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании платных медицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом N 323-ФЗ от 21.11.2011 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Федеральным законом N 326-ФЗ от 29.11.2010 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.6 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

-«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

-«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

-«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

-«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги – ЦНИЛ ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России.

2.Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

2.2. Платная медицинская помощь в ЦНИЛ может оказываться:

-пациентам, которым требуется медицинская помощь, не входящая в Программу государственных гарантий;

-пациентам, самостоятельно обратившимся в ЦНИЛ;

-пациентам, имеющим полис страховой компании, с которой в учреждении имеется действующий договор (ДМС);

-пациентам немедицинских организаций, с которыми в учреждении имеется действующий договор

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг в ЦНИЛ должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи

2.5. Информация о ЦНИЛ и порядке предоставления медицинских услуг размещается на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на общедоступных информационных стендах (стойках) в помещениях ЦНИЛ.

2.6. По требованию потребителя и (или) заказчика ЦНИЛ предоставляет для ознакомления следующие документы

-копию учредительного документа

-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня медицинских работ (услуг).

2.7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (наряд-заказ). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.12. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5 Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых ЦНИЛ, разрабатывается руководителем, исходя из возможностей ЦНИЛ, лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной ЦНИЛ, сверх Программы государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи в виде платных услуг за счет средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств граждан и иных источников, предусмотренных законодательством, утверждается ректором КрасГМУ.

5. Порядок ценообразования и оплаты услуг

5.1. Платные медицинские услуги оказываются населению по ценам, порядок установления которых определен в условиях рыночных отношений, утвержденных ректором ГБОУ ВПО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России.

5.2. Оплата за платные медицинские услуги производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или наличными денежными средствами - непосредственно в ЦНИЛ с применением контрольно-кассовых машин или специальных бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке.

5.3. В случае оплаты платной медицинской услуги, предоставляемой ЦНИЛ, путем внесения денежных средств непосредственно в кассу ЦНИЛ, лицу, оплатившему услугу, выдается документ, подтверждающий оплату: кассовый чек либо квитанция установленного образца.

5.4. По требованию заказчика кассир ЦНИЛ обязан выдать ему копию чека и справку установленного образца об оплате медицинской услуги для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

6. Права и обязанности Пациента

6.1 Пациент, обратившийся в ЦНИЛ за платной медицинской услугой, обязан:

- оплатить стоимость платной медицинской услуги;
- выполнять требования специалистов ЦНИЛ, оказывающих платную медицинскую услугу;
- сообщать специалисту ЦНИЛ, оказывающему платную медицинскую услугу, все сведения, влияющие на качество платной медицинской услуги (данные о состоянии здоровья, имеющихся противопоказаниях, проведенных операциях, имплантатах и т.п.).

6.2 Пациент, обратившийся в ЦНИЛ за платной медицинской услугой, вправе:

- требовать предоставления сведений о наличии Устава КрасГМУ, лицензии на соответствующий вид деятельности;
- требовать предоставления услуг надлежащего качества;

– требовать возмещения убытков, причиненных предоставлением или ненадлежащим оказанием платной медицинской услуги, возмещения вреда в случае причинения вреда жизни и здоровью Пациента, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством.

6.3 В случае нарушения ЦНИЛ сроков предоставления платной медицинской услуги, заказчик вправе по своему выбору:

- потребовать оказания платной медицинской услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор об оказании платных медицинских услуг и потребовать возвращения оплаты за платную медицинскую услугу.

7. Права и обязанности ЦНИЛ

7.1 ЦНИЛ обязан обеспечить заказчику свободный доступ к достоверной информации:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной медицинской помощи;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых лабораторией ЦНИЛ за плату, с указанием их цены;
- об условиях предоставления платных медицинских услуг;
- о правах и обязанностях пациента и медицинского учреждения, ответственности медицинского учреждения;
- о льготах, предоставляемых в ЦНИЛ отдельным категориям граждан;
- о квалификации специалистов, предоставляющих платные медицинские услуги;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о порядке разрешения споров между заказчиком и ЦНИЛ;
- о контролирурующих органах, их адресах, телефонах.

7.2 При оказании платной медицинской услуги ЦНИЛ вправе:

- требовать оплаты стоимости платной медицинской услуги;
- требовать от заказчика предоставления сведений, влияющих на качество платной медицинской услуги (данные о состоянии здоровья, имеющихся противопоказаниях, проведенных операциях, имплантатах и т.п.).

8. Ответственность сторон

8.1. ЦНИЛ несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора оказания платных медицинских услуг и в случае причинения вреда жизни и здоровью заказчика в соответствии с действующим законодательством.

8.2. ЦНИЛ освобождается от ответственности в следующих случаях:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение договора оказания платных медицинских услуг произошло вследствие непреодолимой силы;
- заказчиком нарушен порядок оплаты платной медицинской услуги.
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9. Учет деятельности по предоставлению платных медицинских услуг

9.1. В ЦНИЛ ведется журнал учета оказываемых платных медицинских услуг (далее по тексту - Журнал). Журнал является документом статистической и финансовой отчетности, оформляется в электронном виде. В журнале указываются дата обращения заказчика за платной медицинской услугой, фамилия и инициалы Пациента, год рождения, контактный телефон заказчика, наименование и стоимость платной медицинской услуги. Журнал заполняется врачом приемного отделения в присутствии заказчика, с его слов до оказания платной медицинской услуги.

9.2. Бухгалтерский учет платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

9.3. Доходы и расходы от реализации платных услуг отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности ЦНИЛ, утверждаемой ректором КрасГМУ. При исполнении сметы доходов и расходов ЦНИЛ вправе самостоятельно расходовать средства, полученные от реализации платных услуг.

10. Порядок рассмотрения споров

10.1 В случае возникновения разногласий по качеству оказанной платной медицинской услуги или по иным вопросам, связанным с предоставлением платных медицинских услуг, заказчик вправе обратиться в устной или письменной форме к руководителю ЦНИЛ либо его заместителю по клинико-экспертной работе и заместителю по качеству лабораторной службы.

10.2 Письменные обращения заказчика подлежат рассмотрению в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

10.3 В случае не урегулирования спора в порядке, установленном п. 11.1 настоящего Положения, заказчик вправе обратиться в официальном порядке с письменной жалобой на имя ректора Университета.

11. Порядок установления льгот по оказанию платных медицинских услуг

11.1 ЦНИЛ вправе предоставлять льготы по оказанию платных медицинских услуг сверх программы государственных гарантий отдельным категориям граждан.

11.2 Перечень категорий граждан, которым платные медицинские услуги предоставляются на льготных основаниях, утверждается руководителем ЦНИЛ.

12. Контроль предоставления платных медицинских услуг ЦНИЛ

Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, предоставляемых ЦНИЛ, осуществляет руководитель ЦНИЛ, а также на начальник медицинского управления-проректор КрасГМУ.

Разработано:

Руководитель ЦНИЛ



И.П. Искра

Согласовано:

Проректор по организационно-правовой работе



О.В. Кулешова

Начальник медицинского управления - проректор



М.В. Родиков

Главный бухгалтер



Т.Б. Алексеева